



Handleiding ClubApp voor TV De Zoetsmeer

Instellingen digitaal baan reserveren:

- Vanaf **29 Juni** is het alleen maar mogelijk om via de KNLTB ClubApp een baan te reserveren. De mogelijkheid om telefonisch te reserveren vervalt
- Een wedstrijd duurt 75 minuten. 60 minuten voor de wedstrijd en 15 minuten om de baan te verlaten voordat de volgende wedstrijd begint
- Een speler kan maximaal 2 wedstrijden per dag spelen
- Een baan kan maximaal 14 dagen van te voren gereserveerd worden
- Een baan moet minimaal 15 minuten van te voren gereserveerd worden
- Een reservering kan starten met een tijdsblok van 15 minuten, dus bijv. 10:00u, 10:15u, 10:30, 10:45u, etc.
- Tijden van training, onderhoud, etc zijn geblokkeerd en er kan dus niet op die tijden en banen gereserveerd worden
- De beheerder van de ClubApp heeft de mogelijkheid om een wedstrijd te verplaatsen of te annuleren indien er een conflict is (met bijv. ingelaste training, onderhoud of toernooi). Indien dit gebeurt wordt hier over gecommuniceerd via mail (zorg er voor dat het mail adres in de ClubApp correct is)

Installeren KNLTB ClubApp

1. Open de Play Store (Android) of App Store (IOS) en zoek op “knltb club app”.
2. Download en installeer de app met het volgende icon 
3. Open de app, klik op ‘Volgende’ en zoek op ‘zoetsmeer’ om onze vereniging te selecteren: **De Zoetsmeer**
4. Klik op Inloggen en vul je Bondsnummer in. (Je kunt dit nummer vinden op je KNLTB pas of op toernooi.nl)
5. Klik op ‘Nieuw wachtwoord aanmaken’ en volg de instructies. Er wordt een email gestuurd met instructies om je wachtwoord aan te maken naar het email adres dat bij onze ledenadministratie bekend is. Indien je geen email ontvangt binnen 1 uur, volg dan de volgende stappen:
 - a. Kijk in je spam box of folder voor ongewenste email of de email daar staat
 - b. Indien de email daar ook niet staan, controleer met de ledenadministratie (ledenadministratie@tvdezoetsmeer.nl) of het juiste email adres binnen onze administratie bekend is en vraag meteen om handmatig een nieuw wachtwoord aan te maken. Indien dit gebeurd is, krijg je een email met je nieuwe wachtwoord en verdere instructies. Je kunt nu inloggen.
6. Indien de link uit de email niet werkt om een nieuw wachtwoord aan te maken, volg dan de volgende stappen:
 - a. Open de email en de link op een desktop of laptop in plaats van op je telefoon
 - b. Indien dit ook niet werkt, stuur dan een email naar ledenadministratie@tvdezoetsmeer.nl met het verzoek om handmatig een nieuw wachtwoord aan te maken. Indien dit gebeurd is, krijg je een email met je nieuwe wachtwoord en verdere instructies. Je kunt nu inloggen.



7. Mocht je tegen problemen aanlopen die je niet op gelost krijgt, neem dan contact op met de app-beheerders: Peter Luijpen (peter.luijpen@gmail.com) of Roel Wijntjes (roelwijntjes@ziggo.nl)

Baan reserveren via de KNLTB ClubApp

Vanuit de ClubApp kan je van te voren een baan reserveren.

Dit kan je vinden bij -> Spelen > Baan reserveren.

Allereerst zie je een overzicht van alle banen en reserveringen:

- Als er een rondje staat met een streep, betekent dit dat de baan niet gereserveerd kan worden.
- Indien er een tennisbaal staat, betekent dit dat er al een wedstrijd is gepland op die baan en tijdstip.
- Het plusje betekent dat je die tijd een reservering kan maken. Zodra je hier op klikt, kom je in de volgende pagina waar je alle informatie kan invullen.
- Door op 'speler toevoegen' te klikken, kan je in de ledenlijst zoeken naar een speler of kan je kiezen uit één van jouw tennismaatjes.
- Door op een gemaakte reservering te klikken in het overzicht, zie je meer informatie over de reservering en kun je een reservering wijzigen of annuleren.


Je ontvangt een bevestiging per email indien je een reservering maakt, wijzigt of annuleert. Ook je medespelers ontvangen een email.

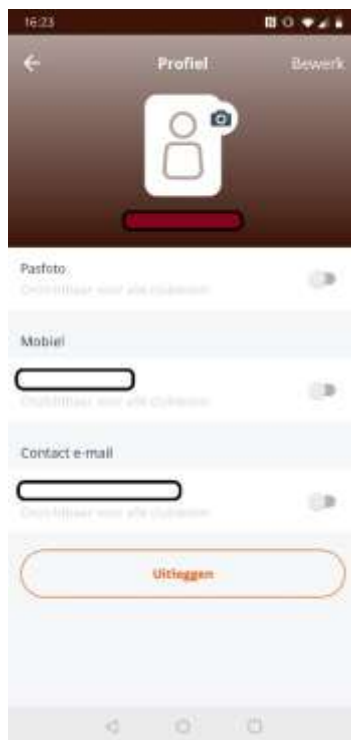


App instellingen

Als je naar 'Meer' gaat kun je de instellingen van de app wijzigen.



Druk op het  icoontje om de zichtbaarheid van je pasfoto, telefoonnummer en emailadres voor andere leden aan te passen.



Via 'App instellingen' kun je aanpassen welke notificaties je wilt ontvangen.